



Garantie für Valuemat Basic Bodenschutzmatte & Homemat

Floortex gewährt für alle Bodenschutzmatten der PVC Reihe Valuemat Basic und Homemat eine beschränkte zweijährige Garantie gegen Material- und Ausführungsfehler zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs an den Erstkäufer. Floortex garantiert, dass die Bodenschutzmatten bei üblichem Gebrauch nicht reißen, splittern, auseinanderbrechen oder zerspringen.

Diese Garantie gilt ausschließlich für den Erstkäufer. Weist ein Produkt während der Garantiezeit bei üblichem Gebrauch Material- und/oder Ausführungsfehler auf, ersetzt Floortex das Produkt, wenn der Käufer nachweisen kann, dass das Produkt weder Missbrauch, missbräuchlicher Verwendung, falscher Anwendung, Vernachlässigung, Unfall, Unglück oder Veränderung ausgesetzt war.

Diese GARANTIE ERLISCHT unter bestimmten Bedingungen, insbesondere (aber nicht beschränkt auf): Verwendung von Metall-Rollen oder von ungeeigneten Rollen; Aufstellen von Möbeln oder anderen stationären Gegenständen auf der Bodenschutzmatte; Verwendung der Bodenschutzmatte im Rahmen einer Anwendung, die für ein bestimmtes Modell nicht von Floortex empfohlen wird; Zuschneiden oder Verändern der Bodenschutzmatte in irgendeiner Weise durch eine Person oder ein anderes Unternehmen als Floortex oder seinen benannten Vertreter oder Verwendung der Bodenschutzmatte im Außenbereich. Die GARANTIE ERLISCHT, wenn das Produkt durch Missbrauch, missbräuchliche Verwendung, falsche Anwendung, Vernachlässigung, Unfall, Unglück oder Veränderung beschädigt wird. Die Garantie gilt nur unter der Voraussetzung, dass das Produkt gemäß den Leitlinien von Floortex für „Auswahl, Verwendung und Pflege“ verwendet wird.

Normale Abnutzung und üblicher Verschleiß, insbesondere (aber nicht beschränkt auf) Beschädigung und Abrieb, sind nicht durch diese Garantie gedeckt. Um eine Ersatzmatte zu beantragen, reichen Sie bitte ein Garantieanspruchsformular zusammen mit dem datierten Kaufbeleg oder Auftragsschein ein. Floortex behält sich vor, die Rücksendung beschädigter Matten zu verlangen, um diese vor dem Versand eines Ersatzproduktes prüfen zu können.

Für die Bearbeitung eines jeden Garantiefalls berechnet Floortex eine Versand- und Bearbeitungspauschale, die je nach Eigenschaft des Produkts (Größe, Abmessung und Gewicht) variiert. Für weitere Informationen hierzu kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter: Rekla@foortex.com. Der Käufer trägt das Transportrisiko.

Es kann sein, dass einige Modelle nicht mehr lieferbar sind. Bei Garantiefällen, die sich auf ein Produkt beziehen, dessen Produktion inzwischen eingestellt wurde, wird Floortex in seinem Ermessen eine Bodenschutzmatte liefern, deren Spezifikationen der ursprünglich gekauften Bodenschutzmatte am besten entsprechen. Ist kein Ersatz verfügbar, kann Floortex das Garantieversprechen zurückziehen.

Nach 12 Monaten ab Kaufdatum beschränken sich die Garantieansprüche auf einen Ersatz pro gekauftem Produkt. Floortex ist nicht verpflichtet, ein Produkt umzutauschen, das bereits zuvor im Rahmen dieser Garantie ersetzt wurde.

Diese Garantie deckt keine Schäden aus Unfall, Missbrauch, missbräuchlicher Verwendung oder unsachgemäßem Gebrauch. Jegliche Haftung von Floortex, sei es aus dieser Garantie und/oder gesetzlich, ist insgesamt begrenzt auf maximal die Höhe des Kaufpreises.

Diese Garantie unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Garantie ist das Landgericht Mannheim zuständig. Floortex behält sich jedoch vor, den Käufer vor dem für Floortex zuständigen Gericht zu verklagen.

Garantieantragsformulare können unter: **Rekla@floortex.com** angefordert werden
oder können unter: **www.floortex.de** heruntergeladen werden.



ISSUE 1 - 24 01 24

