

## Beschränkte zehnjährige Garantie für Anti-Ermüdungsmatten

Floortex bietet für alle Floortex Anti-Ermüdungsmatten der Reihe AFS-TEX eine beschränkte zehnjährige Garantie gegen Material- und Ausführungsfehler zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs an den Erstkäufer. Hiermit garantiert Floortex, dass AFS-TEX Anti-Ermüdungsmatten bei üblichem Gebrauch nicht reißen oder brechen. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer. Weist ein Produkt während der Garantiezeit bei üblichem Gebrauch Material- und/oder Ausführungsfehler auf, ersetzt Floortex das Produkt, wenn der Käufer nachweisen kann, dass das Produkt weder Missbrauch, missbräuchlicher Verwendung, falscher Anwendung, Vernachlässigung, Unfall, Unglück oder Veränderung ausgesetzt war.

Diese GARANTIE ERLISCHT unter bestimmten Bedingungen, insbesondere (aber nicht beschränkt auf): Verwendung von Schuhen mit Absätzen, insbesondere mit hohen, spitzen Absätzen, Verwendung von Bürostühlen, insbesondere mit Rollen; Aufstellen von Möbeln oder anderen stationären Gegenständen auf der Anti-Ermüdungsmatte; Verwendung der Anti-Ermüdungsmatte im Rahmen einer Anwendung, die für ein bestimmtes Modell nicht von Floortex empfohlen wird; Zuschneiden oder Verändern der Anti-Ermüdungsmatte in irgendeiner Weise durch eine Person oder ein anderes Unternehmen als Floortex oder seinen benannten Vertreter oder Verwendung der Anti-Ermüdungsmatte im Außenbereich.

Die GARANTIE ERLISCHT, wenn das Produkt durch Missbrauch, missbräuchliche Verwendung, falsche Anwendung, Vernachlässigung, Unfall, Unglück oder Veränderung beschädigt wird. Die Garantie gilt nur unter der Voraussetzung, dass das Produkt gemäß den Leitlinien von Floortex für „Verwendung und Pflege“ verwendet wird.

Normale Abnutzung und üblicher Verschleiß, insbesondere (aber nicht beschränkt auf) Beschädigung und Abrieb, sind nicht durch diese Garantie gedeckt. Um eine Ersatzmatte zu beantragen, reichen Sie bitte ein Garantieanspruchsschreiben zusammen mit dem datierten Kaufbeleg oder Auftragschein ein. Floortex behält sich vor, die Rücksendung beschädigter Anti-Ermüdungsmatten an sich zu fordern, damit diese vor dem Versand eines Ersatzproduktes geprüft werden können.

Für die Bearbeitung eines jeden Garantiefalles berechnet Floortex eine Versand- und Bearbeitungspauschale in Höhe von 15 EUR. Für weitere Informationen hierzu kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter: [rekla@floortex.com](mailto:rekla@floortex.com). Der Käufer trägt das Transportrisiko. Es kann sein, dass einige Modelle nicht mehr lieferbar sind. Bei Garantiefällen, die sich auf ein Produkt beziehen, dessen Produktion inzwischen eingestellt wurde, wird Floortex in seinem Ermessen eine Anti-Ermüdungsmatte liefern, deren Spezifikationen der ursprünglich gekauften Anti-Ermüdungsmatte am besten entsprechen. Ist kein Ersatz verfügbar, kann Floortex das Garantieversprechen zurückziehen. Diese Garantie deckt keine Schäden aus Unfall, Missbrauch, missbräuchlicher Verwendung oder unsachgemäßem Gebrauch. Jegliche Haftung von Floortex, sei es aus dieser Garantie und/oder gesetzlich, ist insgesamt begrenzt auf maximal die Höhe des Kaufpreises.

Diese Garantie unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Garantie ist das Landgericht Mannheim zuständig. Floortex behält sich jedoch vor, den Käufer vor dem für Floortex zuständigen Gericht zu verklagen.

Garantieanträge sind an die E-Mail Adresse [rekla@floortex.com](mailto:rekla@floortex.com) zu senden.

## Beschränkte 2-jährige Garantie für Anti-Ermüdungsprodukte

***AFS-TEX Balancekissen, Balance Sitzball und Balance Board verfügen über eine 2-jährige, beschränkte Herstellergarantie.***

***Die Garantiebestimmungen stimmen mit den oben aufgeführten Bestimmungen für Anti-Ermüdungsmatten überein, bis auf folgenden Zusatz:***

Voraussetzung für die Gültigkeit der Garantie ist, dass das Produkt konform zu den je nach Produkt aufgeführten Richtlinien zur Nutzung und Pflege verwendet wird. Siehe dazu das separate Dokument „Verwendungs- und Pflegehinweise“.